

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI

INSTYTUTU TECHNIKI GÓRNICZEJ KOMAG

Kierownictwo Instytutu Techniki Górniczej KOMAG zapewnia, że wszystkie realizowane przez Instytut usługi świadczone są w sposób obiektywny, niezależny i poufny.

W szczególności, jako strona trzecia w obszarze wykonywanych badań i procesów oceny zgodności, certyfikacji, a także wydawania opinii w sprawie wyrobów dopuszczanych do stosowania w zakładach górniczych Instytut dokłada wszelkich starań, aby zachować bezstronność oraz być postrzeganym, jako jednostka niezależna, a tym samym przyczynić się do zaufania dla całego systemu certyfikacji i oceny zgodności.

Dla zapewnienia bezstronności realizacji ocen a także oddzielenia ich od wszelkiej innej działalności Instytutu; w strukturze organizacyjnej Instytutu wydzielono samodzielne komórki organizacyjne: Zakład Badań Atestacyjnych Jednostkę Certyfikującą oraz akredytowane laboratoria badawcze.

W prowadzonych badaniach, ocenie zgodności, certyfikacji oraz przy wydawaniu opinii Instytut kieruje się następującymi zasadami:

- działa bezstronnie, rzetelnie i niezależnie, stosując te same zasady i procedury w stosunku do wszystkich klientów,
- decyzje w zakresie oceny zgodności, certyfikacji oraz wydawania opinii podejmowane są na podstawie obiektywnych wyników badań, bez wpływu jakichkolwiek grup interesów lub innych stron na te decyzje,
- Dyrektor Instytutu, wszyscy pracownicy Zakładu Badań Atestacyjnych Jednostki Certyfikującej, akredytowanych laboratoriów badawczych oraz pozostałe osoby uczestniczące w procesach: badań, oceny zgodności, certyfikacji oraz wydawania opinii, Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania, członkowie Rady Zarządzającej i Grupy Ekspertów zobowiązali się do bezstronnego działania i nieulegania jakimkolwiek naciskom oraz ujawniania każdej znanej im sytuacji, która może prowadzić do konfliktu interesów,
- Instytut nie oferuje i nie świadczy usług konsultacyjnych oraz szkoleń zamkniętych z obszaru oceny zgodności oraz certyfikacji oraz nie angażuje się w zadania, które mogłyby podważyć wiarygodność i rzetelność wykonywanych prac,
- Jednostka nie certyfikuje systemów zarządzania, które były konsultowane lub poddawane audytom wewnętrznym przez organizację, której powiązanie z jednostką stanowi niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności prowadzonej działalności,
- Jednostka wyłącza z prowadzonych przez siebie procesów oceny zgodności i certyfikacji wyroby powstałe w wyniku realizacji projektów, w których ITG KOMAG był liderem lub członkiem konsorcjum,
- Jednostka nie powierza realizacji procesów oceny osobom, które w okresie ostatnich trzech lat były zaangażowane w działania, na rzecz podmiotu wnioskującego badanie, ocenę zgodności, certyfikację lub wydanie opinii,
- w przypadku, wystąpienia konfliktu interesów i zagrożenia dla bezstronności Jednostka nie podejmuje się przeprowadzania badań, oceny zgodności, certyfikacji lub wydawania opinii,
- Jednostka zachowuje poufność odnośnie uzyskanych informacji w trakcie realizacji działalności, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem,
- działania komórek organizacyjnych ITG KOMAG są jasno zdefiniowane dla zapewnienia zachowania poufności, obiektywności i bezstronności działań: laboratoriów badawczych, jednostki oceniającej, certyfikującej i wydającej opinie i dotyczą wsparcia technicznego oraz wykorzystania zasobów osobowych w procesie audytowania.

KOMAG zarządza konfliktami interesów. Na bieżąco identyfikuje, analizuje i ocenia oraz dokumentuje potencjalne ryzyka, dotyczące bezstronności, wynikające z prowadzenia badań, oceny zgodności, certyfikacji lub wydawania opinii i zapobiega sytuacjom, w których mógłby wystąpić konflikt interesów oraz eliminuje występujące zagrożenia. Kierownictwo Instytutu deklaruje swoje zaangażowanie w procesy zarządzania konfliktem interesów i zapewnianie obiektywności prowadzonej działalności lub powiązań personelu. W przypadku przekroczenia poziomu akceptowalnego ryzyka podejmowane są działania prowadzące do jego usunięcia lub minimalizacji.


Personel wewnętrzny i zewnętrzny Instytutu zna i stosuje politykę bezstronności, a Kierownictwo deklaruje, że dołoży wszelkich starań oraz zapewni niezbędne środki, aby polityka bezstronności była realizowana.

Instytut posiada stabilność finansową i zasoby wymagane do realizacji zadań związanych z badaniami i procesami oceny zgodności, certyfikacją oraz wydawaniem opinii i zapewnia, że warunki finansowe zastosowane przy realizowanych procesach są jednakowe dla wszystkich wnioskujących.

Jednostka jest odpowiedzialna poprzez prawnie wiążące zobowiązania, za zarządzanie wszystkimi informacjami otrzymanymi lub uzyskanymi podczas realizacji działalności badawczej i certyfikacyjnej. Zdarzenia wskazujące na brak bezstronności lub elementy działalności mogące być przyczyną braku bezstronności są poddawane ocenie przez niezależną Radę Zarządzającą.

Przynajmniej raz w roku dokonuje się przeglądu realizacji polityki bezstronności, jak również oceny zarządzania ryzykiem zagrażającym bezstronności.

Dyrektor
Instytutu Techniki Górniczej KOMAG



dr hab. inż. Dariusz Prostański, prof. ITG KOMAG