



INSTYTUT TECHNIKI GÓRNICZEJ

POLITYKA JAKOŚCI

Przedmiotem podstawowej działalności Instytutu jest prowadzenie badań naukowych i prac rozwojowych w zakresie mechanizacji procesów wydobywczych i przerobczych w górnictwie, automatyzacji i robotyzacji procesów technologicznych, mechanizacji procesów produkcyjnych i transportowych, tworzenia technologii i urządzeń ochrony środowiska, przystosowanie wyników badań i prac do potrzeb praktyki oraz ich wdrażanie. Ponadto Instytut opracowuje opinie i ekspertyzy w zakresie prowadzonych zadań, jak również prowadzi działalność badawczą oraz ocenę zgodności i certyfikację.

Misją Instytutu jest tworzenie innowacyjnych rozwiązań dla gospodarki.

Wizja Instytutu oparta jest na strukturze organizacyjno-własnościowej przystosowanej do działalności rynkowej w europejskiej przestrzeni badawczej, tworzącej przyjazny klimat dla generowania nowych pomysłów i realizacji działań innowacyjnych, czyli przekształcania nowych pomysłów w nowe produkty.

Obszary strategiczne Instytutu to:

- potencjał badawczy,
- zasoby ludzkie i rozwój naukowy pracowników,
- motywacyjny system zarządzania przez cele,
- działania marketingowe.

Pozycja KOMAG-u na rynku zależy od szybkości reagowania na potrzeby Klientów i oferowania usług charakteryzujących się:

- spełnieniem ustalonych wymagań jakościowych,
- konkurencyjnością cenową i terminową,
- innowacyjnością.

Gwarancją, że Instytut realizuje zadania według standardów europejskich i międzynarodowych jest stosowanie systemu zarządzania, który stanowi integrację systemu zarządzania jakością z systemami zarządzania wynikającymi z posiadanych akredytacji, a łączącego w sobie wymagania:

Q₁

normy PN-EN ISO 9001:2015-10 ponieważ:

- pomaga osiągnąć, utrzymać i doskonalić jakość oferowanych usług,
- zapewnia Klienta, że jesteśmy wiarygodnym partnerem,
- gwarantuje zarządzanie Instytutem na najwyższym poziomie,

Q₂

normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 w obszarze badań akredytowanych ponieważ:

- stosuje zwalidowane metody badawcze i zapewnia rzetelne wykonanie badań przez kompetentny i bezstronny personel,
- zapewnia nadzór nad wyposażeniem badawczym i pomiarowym,
- gwarantuje poufność badań,

Q₃

normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 w obszarze oceny zgodności i certyfikacji wyrobów oraz normy PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015-09 w obszarze certyfikacji systemów zarządzania ponieważ:

- gwarantuje bezstronność oraz poufność w procesach oceny zgodności i certyfikacji,
- zapewnia wszystkie zainteresowane strony, że wyrób lub system zarządzania spełnia wyspecyfikowane wymagania,
- posiada system stałego doskonalenia kwalifikacji pracowników i monitorowania ich kompetencji.

Nasze cele jakościowe są następujące:

- stały rozwój oferty świadczonych usług i bezzwłoczne reagowanie na potrzeby Klientów,
- ciągłe doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników,
- zagwarantowanie obiektywności i bezstronności w realizowanych usługach.

Polityka Jakości Instytutu jest przeglądana i oceniana tak, aby gwarantowała osiągnięcie założonych celów i stałe doskonalenie systemu zarządzania.

Cele jakościowe są uzupełniane celami operacyjnymi, a zadania wynikające z Polityki Jakości i celów jakościowych przedstawiane są dodatkowo w Deklaracjach Laboratoriów i Jednostki Certyfikującej oraz w rocznych planach, dla których Dyrektor zapewnia dostępność odpowiednich zasobów.

Instytut, podejmując wszelkie działania, zawsze uwzględnia ryzyka i szanse związane z wytoczonymi celami.

Integralnym elementem Polityki Jakości jest ustanowiona przez KOMAG Polityka Bezstronności.

Za Politykę Jakości odpowiada Dyrektor Instytutu, a jej realizację nadzoruje Pełnomocnik Dyrektora ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Każdy pracownik Instytutu zna Politykę Jakości i realizuje cele z niej wynikające.

Zapewniam wszystkich Klientów, że jakość, bezstronność i tworzenie innowacyjnych rozwiązań są sprawą wszystkich pracowników ITG KOMAG, ponieważ decydują o Państwa zadowoleniu i przyszłości naszego Instytutu.

Gliwice, 9 grudnia 2016 r.

Dyrektor

dr inż. Małgorzata Malec